



**FELT**  
BICYCLES

## Sehr geehrter FELT E-Bike-Besitzer,

wir informieren Sie mit diesem Schreiben über den von FELT eingeleiteten freiwilligen Rückruf einiger E-Bike-Modelle. Nach unseren Unterlagen besitzen Sie eines der betroffenen Fahrräder:

**2013 VERZAe 10, VERZAe 20, VERZAe 30**

**2014 VERZAe 10, VERZAe 20, VERZAe 30**

**2014 NINEe 20, NINEe30**

**2014 QXe 85-EQ, QXe 90-EQ, QXe 100-EQ**

**2015 NINEe 20, NINEe 30**

**2015 VERZAe 10, VERZAe 20, VERZAe30**

**2015 LEBOWSKe**

**2015 DUALe 10**

**2015 QXe 95**

**2015 QXe 85-EQ, QXe 90-EQ, QXe 100-EQ**

Bei Teilen der oben aufgeführten Modelle wurden die Lichtkabel, Bremsleitungen und Schaltzüge durch das Steuerrohr verlegt. Ein Beispielbild finden Sie am Ende des Schreibens.

Es kann bei dieser Konstruktion zu einem Kontakt zwischen dem Gabelschaft und den Leitungen kommen. Unter Umständen kann dies zu erhöhter Reibung an den Bauteilen führen.

Berichte über Unfälle oder Verletzungen, die dadurch verursacht wurden, sind uns nicht bekannt.

FELT hat sich dennoch entschieden, die oben genannten Modelle im Interesse der Verbrauchersicherheit zurückzurufen, um zusätzlich ein leicht gleitendes Material nachzurüsten und damit die Reibung zu verringern und Abrieb an den Bauteilen zu verhindern.

FELT bittet Sie um Unterstützung bei diesem freiwilligen Rückruf. Im Speziellen bitten wir Sie darum, die folgenden Punkte unverzüglich umzusetzen:

- 1. STOPPEN Sie bitte sofort die Benutzung Ihres FELT E-Bikes.**
- 2. Wenden Sie sich an uns oder einen anderen autorisierten FELT Händler um einen Termin zur Überprüfung Ihres Fahrrades zu vereinbaren.**
- 3. Wir arbeiten eng mit FELT zusammen, um Ihr Fahrrad nachzurüsten, damit Sie schnellstmöglich wieder das Fahren damit genießen können.**

Wir schätzen Ihre Hilfe und entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen



**FELT**  
BICYCLES



Betroffen sind ausschließlich Fahrräder, bei denen die Leitungen vorne in das Steuerrohr eingeführt werden.



Fahrräder, die ursprünglich betroffen waren, aber bereits im Rahmen dieses freiwilligen Rückrufs nachgerüstet wurden, sind durch einen Aufkleber auf der Rückseite der Gabel identifizierbar. Diese E-Bikes können verkauft und benutzt werden.



Fahrräder bei denen die Leitungen seitlich in das Unterrohr eingeführt werden, sind nicht betroffen und können verkauft und benutzt werden.

**2013** VERZAe 10



**VERZAe 20**



and black

**VERZAe 30**



**2014** VERZAe 10



**VERZAe 20**



and black

**VERZAe 30**



**2014** QXe 85-EQ



+ WOMAN

**QXe 90-EQ**



+ WOMAN

**QXe 100-EQ**



+WOMAN

**2014** NINEe 20



**NINEe 30**



**2015** NINEe 20



**NINEe 30**



**2015** VERZAe 10



**VERZAe 20**



and Black

**VERZAe 30**



**2015** LEBOWSke



**DUALe 10**



and Black

**QXe 95**



**2015** QXe 85-EQ



+WOMAN

**QXe 90-EQ**



+WOMAN

**QXe 100-EQ**



+WOMAN